

凯聪集团公司简介

www.KaiCong.net



目录

1

走进凯聪

2

凯聪理念&宗旨

3

凯聪研发历史

4

遍布全球的经销商

5

凯聪海外平台

6

展望未来

走进凯聪

凯聪同时座落在优美的上海和宁静的洛杉矶，目前主要由以下四家公司组成。

凯云



上海凯聪电子科技有限公司

凯聪，全称：上海凯聪电子科技有限公司，英文名称：“KaiCong”

2008年注册成立，2010年通过ISO9001质量体系认证，是一家集研发，生产，销售为一体，致力于创造全球顶尖的智能家居品牌，并成为最值得信赖的智能家居，安防防范的生产型企业。

上海凯聪电子科技有限公司目前拥有“凯聪”、“凯宗”、“KaiCong”“聪聪”等多个具有自主知识产权的智能家居产品品牌。

主要从事：

民用、工业用的视频图像类产品的研发、设计、运营、销售。

在国内一直居于领先水平，在业内享有盛誉。

上海凯意电子科技有限公司

凯意 全称：上海凯意电子科技有限公司

主要从事：

（电子科技、计算机软硬件、室内外）领域内的技术开发、技术转让、技术咨询和技术服务，计算机系统集成服务，网络工程，摄像机安装等

物物相连的智云服务（两个物体能够在UDP或者TCP的协议模式下，完成物物相连）

云平台－终端设备和存储、设置、分享、查看平台。

其他公司的代运营服务。

上海凯云电子科技有限公司

凯云 全称：上海凯云电子科技有限公司

主要从事：

从事货物及技术的进出口业务、转口集团，区内企业间的贸易及贸易代理
注册在自贸区的外贸企业，拥有自己的进出口权证。

办理进出口业务。

大中华安防协会有限公司

大中华安防协会是中国专业的安防电子商务平台，也是最大的安防企业聚合网。
为中国安防企业提供一流的网络宣传平台。

大中华安防协会是2014年8月8日正式上线的，截至目前，已经有超过200家企业的领导人在上面发表文章，并接受大家的监督。这个数字以每个月400左右的数字向前增长。

主要从事：

线下巡展、[沙龙、交流、推广、以及巡演的准备工作，采访工作]
展会集成 [我们会在类似CPS展会上集成众多展位，然后分包给每个合作伙伴]
企业认证
企业培训
行业内每年企业优秀评选
行业的优秀解决方案的奖励，以及推广。

凯聪理念&宗旨

欢乐一源于 "自由 平等 开放" 的企业文化；源于大家的努力；
尽于一直在进步的凯聪！



凯聪理念&宗旨

上海凯聪电子科技有限公司本着“凯聪科技 止于至善”的企业宗旨；
不断地引进先进的企业理念和汇集各路业界精英，给予客户最佳的产品、最完善的技术支持、最热情的服务态度。

“创造科技，感受生活”是每一个凯聪科技人员的心得体会，
“客户的关注，是我们最高的追求！客户的满意，是我们最大的收获！”。



凯聪理念&宗旨

凯聪Tenet:

No Surprised, ----没有惊讶（任何工作的安排都不要感觉惊讶，要提前做好任何准备），

No task passed the night, ---任务不过夜（当天的任务当天完成），

End User First.---客户第一（客户永远在第一位）。



凯聪研发历史

凯聪高度重视研发，是业内首屈一指以研发为重的公司，每年在研发事业也投入相当巨资，所研发产品在安防行业拥有足够话语权；
产品软件不断升级更新，并已经成功申请外观专利和软件著作权；



自建DDNS – 独家掌握UPNP

什么是DDNS？

DDNS (Dynamic Domain Name Server) 是动态域名服务的缩写！

DDNS是将用户的动态IP地址映射到一个固定的域名解析服务上，用户每次连接网络的时候客户端程序就会通过信息传递把该主机的动态IP地址传送给位于服务商主机上的服务器程序，服务器程序负责提供DNS服务并实现动态域名解析。

就是说DDNS捕获用户每次变化的IP地址，然后将其与域名相对应，这样其他上网用户就可以通过域名来进行交流。



自行研发手机客户端

凯聪自行研发iOS系统手机客户端



看看看



seeseese



kaicong



seeseeseHD



看看看HD

自行研发手机客户端

2014年12月9日，安卓版看看看V1.0震撼发布啦

安卓看看看简介：

目前V1.0版本支持播放的设备型号有：智云，Sip428，Sip910，Sip1017，Sip1018，Sip1018W，Sip1018L，Sip1019，Sip1020，Sip1021，Sip1022，Sip1303，Sip1201-plus，后续版本会逐渐添加其它型号的播放，敬请期待！

2015年1月22日，安卓版看看看V1.2发布

更新内容：

- 1.新增了1201等系列播放器的播放
- 2.安卓看看看也能续费智云了
- 3.添加了智云等播放器的分享，设置等功能
- 4.优化了整体风格，修改已知bug

研发高性价比芯片

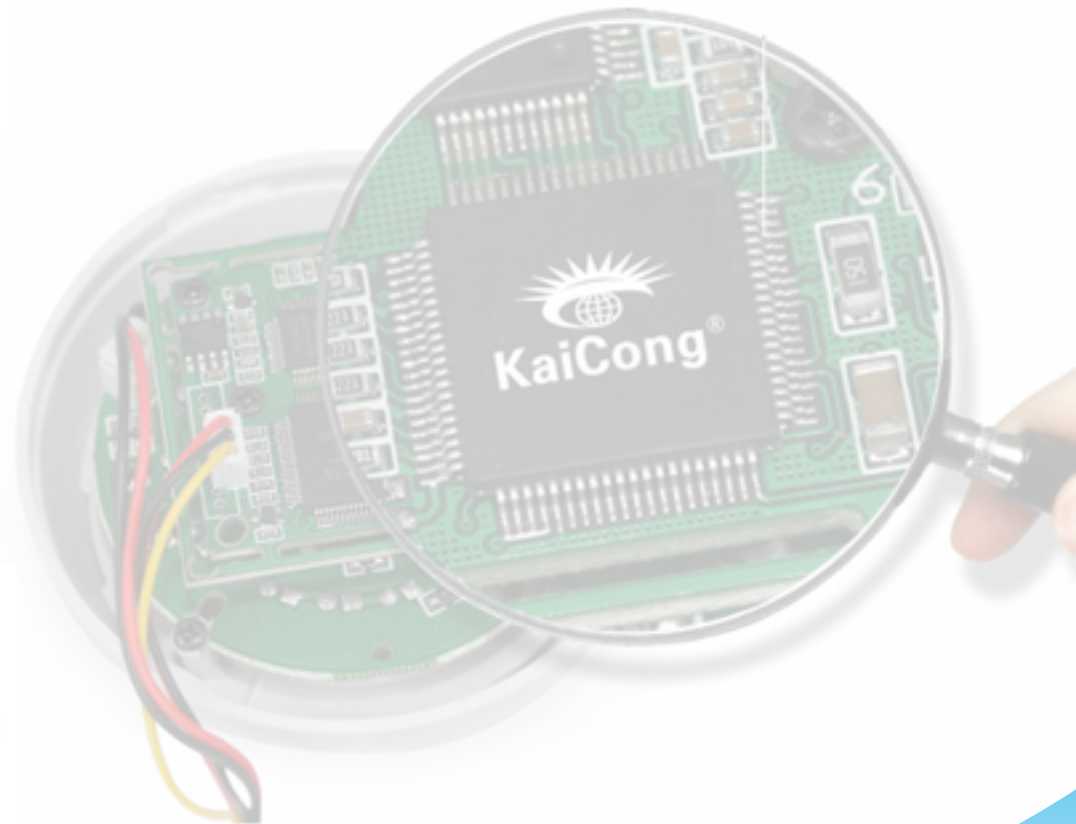
KaiCong Apollo



KaiCong Ares



KaiCong Demeter



KaiCong Apollo 画面 至清至美

KaiCong Demeter 性价比高，功耗小

KaiCong Ares，高性价比芯片



凯聪云平台

云平台是安防“服务化”“互联网化”“运营化”的发展趋势，将对整个安防行业的产业格局，业务模式产生重大影响；

在安防监控行业提及“云”的概念，不是追时髦，而是站在整个安防监控行业的发展趋势，更好的满足到市场日益膨胀的个性化需求。



凯聪雲平台

经过凯聪研发人员的努力，2013年4月18日，在监控设备的报警模块上所研发的“凯聪雲平台”正式发布！

设备与用户域名KaiCong.info绑定，开启移动报警，报警功能即可使用；

目前凯聪雲平台开放免费注册，狂送260亿条短信。



凯聪雲使用

首先将设备设置外网，使设备通过凯聪域名可以进行外网访问，
可以立即登录凯聪雲平台：kaicongyun.com 进行查询、设备维护等。

凯聪雲™平台

绑定设备.

DDNS号: A198644

显示名称: 测试

管理帐号: admin

管理密码:

报警通知接收手机: 158****3373

多个手机用半角逗号隔开,最多支持5个手机!

提交

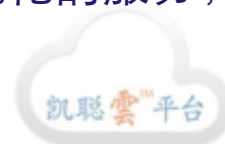
凯聪雲™平台

凯聪雲™平台

雲平台可以做什么

平台雲服务凭借其便捷的操作、实时监控和可视化的服务，让广大用户更加便捷的享受雲福利！

凯聪提供免费的域名注册和雲平台服务功能。



可在雲端轻松完成设置，一个账户管理所有凯聪设备，在不同设备中同步帐户设置；
凯聪独家DDNS域名进行实时访问。

雲平台所提供的短信报警功能，则可以实时提醒消费者的安全。



有了短信，你可以实时关注一切~
有了短信，你可以掌握动态信息~
有了短信，你再也不用担心家里没人的时候~



雲平台可以做什么

透过雲平台，可以一键对 智云服务 进行续费，可以查看智云目前状态



过期时间 ↑

☒全部 ☐未过期 ☐已过期

智云号: [REDACTED]	过期日期: 2014-07-24 15:31:20	关联凯聪云号:	立即续费
状态: 已过期	<div>空 0% 满</div>	扫一扫二维码: 	
智云号: [REDACTED]	过期日期: 2015-03-07 12:37:45	关联凯聪云号:	立即续费
状态: 正常	<div>空 47% 满</div>	扫一扫二维码: 	
智云号: [REDACTED]	过期日期: 2015-04-24 13:29:59	关联凯聪云号:	立即续费
状态: 正常	<div>空 61% 满</div>	扫一扫二维码: 	



雲平台可以做什么

透过雲平台，可以一键找到 合适的经销商 上门安装、维护、勘测、设计

经销商安装服务

地区:

类型:

环境:

路数:

安装高度:



服务商: 安智家居安防设备

价格: ¥2500 地区: 浙江温州鹿城区 类型: 混合型 环境: 大卖场

路数: 32路 安装时间: 全天 安装高度: 5-15米以下 布线长度: 100米

立即购买



服务商: 安智家居安防设备

价格: ¥1300 地区: 浙江温州瓯海区 类型: 混合型 环境: 仓库

路数: 16路 安装时间: 全天 安装高度: 5-15米以下 布线长度: 100米

立即购买

平台

雲平台可以做什么

凯聪雲平台独家提供在线 报警 状态查询：
只要设备端开启服务，报警图片将自动在雲平台、手机端推送。
便于您的查看以及管理：

凯聪雲™平台

前缀云号: 424892 通道: 通知方式: 短信 <input type="checkbox"/> 请开启短信报警	报警类型: 移动报警 报警时间: 2014-09-13 10:39:07	查阅时间: 查阅	
前缀云号: 424892 通道: 通知方式: 短信 <input type="checkbox"/> 请开启短信报警	报警类型: 移动报警 报警时间: 2014-09-13 10:38:00	查阅时间: 查阅	
前缀云号: 424892 通道: 通知方式: 短信 <input type="checkbox"/> 请开启短信报警	报警类型: 移动报警 报警时间: 2014-09-13 10:36:26	查阅时间: 查阅	
前缀云号: 424892 通道: 通知方式: 短信 <input type="checkbox"/> 请开启短信报警	报警类型: 移动报警 报警时间: 2014-09-13 10:35:13	查阅时间: 查阅	
前缀云号: 424892 通道: 通知方式: 短信 <input type="checkbox"/> 请开启短信报警	报警类型: 移动报警 报警时间: 2014-09-13 10:33:18	查阅时间: 查阅	

凯聪雲™平台

凯聪雲™平台

凯聪智云



凯聪智云——智慧之云，创新应用

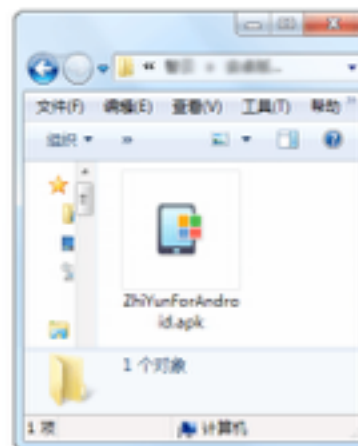
2013年7月份凯聪正式推出智云系统，再一次改变行业，成为安防界的一次重大突破；

①在App Store中搜索“智云”



①在官网下载apk文件，下载地址为：

<http://www.KaiCong.net/download/ZhiYunForAndroid.apk>



智云能够做什么

突破网络运营商的限制；如：长城、移动、铁通、小区宽带等；无论网络，均可一键穿透，确保访问畅通。



智云能够做什么

操作方便，即插即用

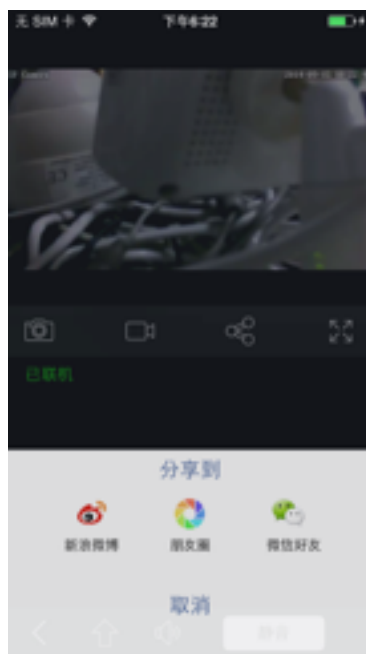
第一步：插上摄像机电源，下载智云软件。

第二步：打开智云软件，搜索到摄像机，输入密码后立即看到图像。



智云能够做什么

手机智云增加分享功能（新浪微博、朋友圈、微信好友）



凯聪独创系统——CRM

凯聪CRM系统，全称：凯聪最棒的客户关系管理系统；

系统，主要以客户关系的管理，维护为主；

凯聪CRM系统，自2013年10月份开始启动，经过凯聪研发团队的努力，系统不断得以完善，更加有利地推动了企业的发展以及更好的形成企业与用户之间更好的关系管理和维护；



员工管理

凯聪CRM系统，现已渗透到企业管理和运行的每一个环节。

- * 员工上班的日常操作（上下班签到，订餐，请假和加班等）；
- * 人事部对员工进行人事考核，工资核算等；
- * 系统固定时间向人事部门（百花谷）发送员工考勤情况；



✓ 我的管理



[我的通知101](#)

[系统通知](#)

[我的考核](#)

[我的跟进](#)

[我的指定](#)

[我的客户](#)

[我的回访](#)

[我的签到](#)

[我的加班](#)

[我的请假](#)

[我的外出](#)

客户管理

凯聪CRM系统不仅记录着公司员工的信息，而且对客户信息也有详细的记录。

☆ 用户信息查询

☆ 用户售后情况了解

[主页](#) [客户管理 x](#)

客户搜索

手机/固话/配偶电话:

真名:

平台:

所有平台

账号:

邮箱:

QQ:

快递单号:

DDNS号:

序列号:

会员类型:

--所有--

会员等级:

--所有--

客户类型:

请选择

跟进次数:

模糊搜索

清空

客户日常跟进

跟进置顶

☐

是否置顶

客户姓名

类型名称

跟进内容

创建者

创建日期

更多

10

第 1 共 1 页

显示 0 到 0, 共 0 记录

跟进类型:

一般跟进

跟进内容:

增加

未购买原因

在下面进行转移转移

客户管理—任务跟进转移

当客户在产品使用，出现异常问题时，而当天人员没来得及跟进处理，
可以将任务跟进转移指定给第二天上班的员工继续跟进。

解决好之后，在指定跟进事件下方，会显示事件完成情况以及处理的过程和结果。



评论管理

对于平台上，客户对产品进行的相关评价，我们会有专门的人员进行跟进，跟进结果都会有记录，更高效的改善我们的服务，提升客户满意度和新订单的商机，为打造全球顶尖的智能家居品牌，奠定更坚实的基础；

宝贝与描述相符  5分

卖家的服务态度  5分

卖家的发货速度  5分

遍布全球的经销商

凯聪作为领导品牌，无论扩展速度还是用户口碑，都遥遥领先。

目前凯聪设备在线数已突破数十万，经销已分布全球，约数百家；

凯聪经销地图的发布后，可随时查看当前在线设备使用凯聪ddns/gps系统情况；

进行LBKS – 本地化的凯聪服务：勘测、报价、设计、安装、维护、销售等；

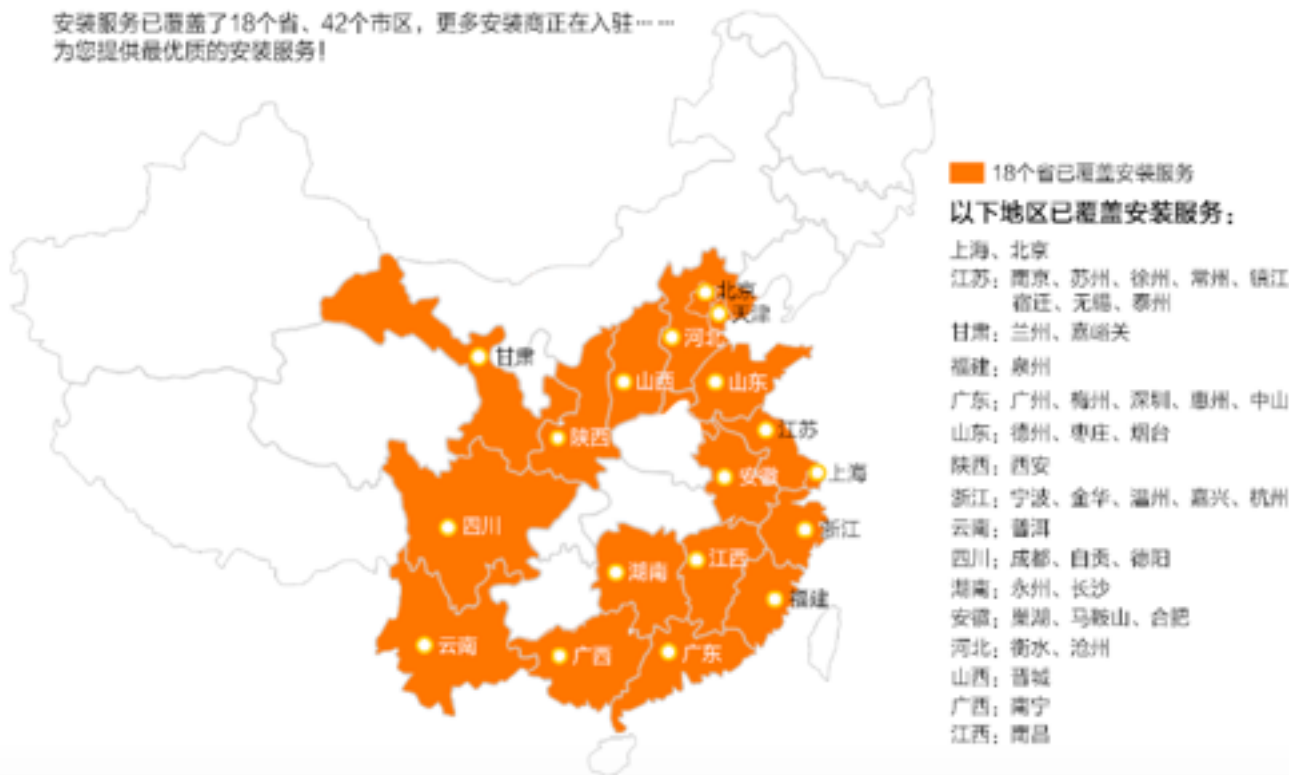


凯聪云安装服务

2014年8月8号凯聪云安装服务上海站正式上线。

2014年12月04日 江苏、浙江等22个省安装服务陆续上线

安装服务已覆盖了18个省、42个市区，更多安装商正在入驻……
为您提供最优质的安装服务！



凯聪海外平台

随着凯聪公司在国内市场业务的不断扩大，公司适时制定了全球市场开发计划。2010年开始成立了国际贸易部，在国外设立了销售机构，通过多年努力耕耘，凭借其良好的信誉、优良的质量，出色的性能，产品畅销全国各地，并出口至海外市场，深受广大用户信赖，业内享有盛誉；



展望未来

- 1, 在未来的时间内, 凯聪将积极的拓展海外经销商;
- 2, 凯聪雲平台将接入所有设备, 使用户可通过雲平台进行录像储存等操作;
- 3, 智云分享功能、打电话。透过智云做到物物相连。
- 4, 智云: 无限可能。





感谢您的观看！

www.KaiCong.net

